

# Cyber Versicherung COMFORT

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten (Produktinformationsblatt)

### Unternehmen:

Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland  
Registergericht München – HRB 254820

### Produkt:

Cyber Versicherung COMFORT

Dieses Blatt dient Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Cyber Versicherung. Sie sichert Sie gegen spezielle Risiken im Zusammenhang mit der privaten Nutzung des Internets ab.



#### Was ist versichert?

- ✓ Identity Protection Portal (IDP Portal): präventive Suche und Überwachung Ihrer persönlichen Daten (z.B. Name, Bank- oder Ausweisdaten) im Deep und Dark Web;
- ✓ Reputationsmanagement: Löschung und Sperrung von im Internet über Sie gefundenen Daten, die nicht von Ihnen eingestellt wurden und Ihre Identität verfälschen/diskreditieren (Kostenübernahme bis maximal 2.500 € pro Versicherungsfall, zwei Fälle pro Versicherungsjahr);
- ✓ Anti-Betrugs-Assistent (SCAM-Assist): Telefonische Unterstützung zu E-Mails, Anrufen und Webseiten, bei denen Sie ein Betrugsrisiko vermuten;
- ✓ Notfall-Bargeld auf Auslandsreisen (Cash Advance): Gewährung eines Darlehens (bis maximal 1.500 €), z.B. nach Identitätsdiebstahl oder Verlust von Zahlungsmitteln/Identitätsdokumenten;
- ✓ Schutz bei Interneteinkäufen, z.B. nach Falsch- oder Nichtlieferung (Erstattung bis maximal 5.000 € pro Versicherungsfall, maximal zwei Fälle pro Versicherungsjahr);
- ✓ Schutz bei Internetverkäufen nach Identitätstäuschung durch einen vermeintlichen Käufer (Erstattung bis maximal 5.000 € pro Versicherungsfall, maximal zwei Fälle pro Versicherungsjahr);
- ✓ Telefonische anwaltliche Erstberatung, z.B. nach Datenmissbrauch oder Rufschädigung (maximal zwei Fälle pro Versicherungsjahr);
- ✓ Telefonische psychologische Erstberatung, z.B. nach Cyber-Mobbing (maximal zwei Fälle pro Versicherungsjahr);
- ✓ Unterstützung und Beratung bei der Sperrung von Zahlungskarten (z.B. EC-Karte/Girokarte, Kredit-, Debitkarte) und Konten nach Identitätsmissbrauch, Verlust oder Diebstahl;
- ✓ Wiederbeschaffungskosten für Zahlungskarten und (Identitäts-)Dokumente nach Sperrung, Missbrauch oder Diebstahl (Erstattung bis maximal 300 € pro Versicherungsfall, maximal zwei Fälle pro Versicherungsjahr).



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Schadensfälle, die sich auf Ihre gewerbliche oder berufliche Tätigkeit beziehen. Der Versicherungsschutz gilt lediglich für den privaten Bereich.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Nicht alle denkbaren Schadensereignisse sind versichert. Wir leisten insbesondere nicht, wenn

- ! der Schadensfall aufgrund veralteter Hard-/Software, veralteter Antivirenprogramme, Verschleiß von Hardware sowie fehlerhafter Programmierung eintritt;
- ! der Schadensfall sich ereignet, weil auf dem betreffenden Gerät keine handelsübliche Firewall installiert und/oder aktualisiert war;
- ! es sich beim Interneteinkauf/-verkauf z.B. um Bargeld (auch Gold- und Silbermünzen), Schecks, sonstige Wertpapiere, Strom, Gas, Pflanzen und Tiere sowie Dienstleistungsverträge handelt.
- ! Die maximale Entschädigungshöhe pro Jahr beträgt 15.000 €.
- ! Darüber hinaus gelten die in den einzelnen Versicherungsleistungen genannten Beschränkungen und Höchstbeträge.



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz gilt weltweit.
- ✓ Ausnahmen stellen die „Internationale Sanktionen“ sowie Einschränkungen bei einzelnen Leistungen dar.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Prämie müssen Sie rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Teilen Sie uns unverzüglich mit, wenn sich die von Ihnen im Versicherungsantrag gemachten Angaben ändern, wie z.B. Name, Adresse oder Bankverbindung.
- Sie müssen vor und im Schadensfall mitwirken, insbesondere den Schaden so gering wie möglich halten und unnötige Kosten vermeiden, uns jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß erteilen und uns Nachweise erbringen, damit wir prüfen können, ob und in welcher Höhe wir leisten.
- Zeigen Sie uns jeden Schadensfall unverzüglich an.
- Je nach Versicherungsleistung müssen Sie die jeweils in den Versicherungsbedingungen genannten Voraussetzungen für eine Inanspruchnahme erfüllen. Im Rahmen der Versicherungsleistungen „Schutz bei Interneteinkäufen/Internetverkäufen“ bedeutet das z.B., dass Sie zunächst alle gesetzlichen Rechte und Pflichten zumindest außergerichtlich geltend machen.



## Wann und wie zahle ich?

Die Erstprämie müssen Sie sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages zahlen. Die Folgeprämien müssen Sie zum Monatsersten vor Beginn des neuen Versicherungsjahres zahlen. Die Prämienzahlung erfolgt ausschließlich über das Lastschriftverfahren. Sie müssen für eine ausreichende Deckung des Kontos sorgen.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Deckung beginnt mit dem Beginn Ihres Versicherungsvertrages, den Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen können. Die Versicherung läuft ein Jahr und verlängert sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr, außer Sie oder wir kündigen den Versicherungsvertrag.

Voraussetzung für den Beginn des Versicherungsschutzes ist, dass Sie die Erstprämie rechtzeitig und vollständig bezahlt haben.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Versicherungsvertrag bis zu einem Monat und wir können ihn bis zu drei Monaten vor Ablauf des ersten Versicherungsjahres und zum Ablauf jedes Verlängerungsjahres kündigen. Außerdem können Sie oder wir den Vertrag in bestimmten Fällen vorzeitig kündigen. Das ist zum Beispiel nach einem Versicherungsfall möglich. Dann endet die Versicherung schon vor Ende der vereinbarten Dauer.